

Informe Sistema Institucional de Tutorías 2013

Para la presentación de este informe se ha cruzado información proveniente de tres fuentes:

1. Encuesta online donde pretendimos elaborar indicadores de impacto para evaluar los dispositivos llevados adelante por parte del SIT
2. encuestas elaboradas a los estudiantes en la materia integradora a través de bedelía en la que pretendimos evaluar el grado de visibilidad del sistema institucional de tutorías y
3. las encuestas abordadas anualmente en el aula virtual “Seguimiento Institucional de Tutorías” que pretenden alimentar a la tarea del tutor de información respecto del estudiante para poder realizar intervenciones más ajustadas.

Y se ha realizado en vistas a alcanzar diversos propósitos:

- Dar cuenta del impacto y modo de funcionamiento del SIT con relación al objetivo de acompañar la **alfabetización académica de los estudiantes** y ser objeto de detección temprana de problemáticas tal como es propuesto por plan estratégico aprobado por Consejo Directivo de esta Facultad (PE-SIT).
- Elevar al Consejo Directivo una **propuesta de funcionamiento orgánico y estructural** que termine de consolidar al Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Facultad regulando el accionar de tutores desde una normativa común.
- Elevar a consideración y en consonancia con la normativa planteada una **propuesta de regularización de pagos para el cumplimiento de la tarea tutorial** a partir de los indicadores de impacto de las acciones tutoriales del 2013 para coordinadores y tutores que involucre el complemento de haberes con producidos propios.
- Elevar a consideración de la gestión política de la Facultad la valoración del SIT como una herramienta pedagógica necesaria para acompañar y retener a los ingresantes y el consecuente apoyo político del mismo.
- Elaborar una propuesta de ajuste del PE-SIT para su mejora en consonancia con los resultados obtenidos durante este año a partir de un análisis de los indicadores de impacto.

Evaluación de impacto del SIT

Objetivo general del Sistema institucional de tutorías: *“acompañar el proceso de formación desde la orientación en temáticas relativas a la alfabetización académica, socialización en la comunidad educativa, metodología de estudio, plan de carrera, orientación personal”.*

A partir de este objetivo, nos propusimos evaluar las acciones del llevadas a cabo por el SIT en torno a la alfabetización académica de los ingresantes a partir de los siguientes ejes:

1. **Visibilidad del Sistema Institucional de Tutorías.**
2. **Aportes para la construcción de la identidad universitaria: *ser estudiante de la UTN.BA.***
3. **Efectividad de los dispositivos tutoriales:**
 - 3.1. “La lógica del tiempo en el estudiante universitario”
 - 3.2. “Estrategias para el estudio”
 - 3.3. “Orientación vocacional y campo profesional”.

1. Visibilidad del sistema institucional de tutorías

Caracterización general de la población encuestada:

Se encuestó a 457 estudiantes en ambas sedes que cursaban la asignatura integradora del primer nivel de estudios de sus carreras durante la primera semana de Noviembre. El 71% de ellas fue realizado en la sede de Medrano¹. El 75% de los estudiantes encuestados corresponden a las carreras de ingeniería en Sistemas, en Electrónica y en Industrial.

A pesar de que el SIT desarrolla sus acciones con ingresantes en lo que denominamos alfabetización académica, es importante aclarar que aproximadamente un 26% de los estudiantes a los que el Sistema atiende no son ingresantes de los denominados “puros”, sino que han hecho su ingreso a la Facultad en años anteriores y aun se encuentran cursando la asignatura integradora del primer nivel de estudio de sus carreras.

El 64% de los estudiantes tutorados tienen entre 18 y 20 años y respecto de la cantidad de materias cursadas a noviembre el 44% ha cursado entre 7 y 9 materias y el 36% ha cursado entre 4 y 6.

Lo expresado tiene dos consecuencias:

1. en el indicador de impacto total del sistema tutorial el objetivo de alfabetizar nuevos estudiantes se ve diluido y

¹ Es importante aclarar que a los fines de este informe se presentan datos generales, pero se establecen por cada ítem diferencias significativas entre carreras y sedes.

2. se generan dificultades para ajustar la intervención tutorial a la necesidad de los ingresantes.

Finalmente las dos consecuencias anteriores dificultan la visibilidad del SIT en cuanto a su impacto por el objetivo de alfabetización académica de estuđinates.

Instalación del sistema tutorial en el ingreso a la vida universitaria:

Al realizar una lectura transversal de las encuestas es posible afirmar que el 77% de los estudiantes conocen la existencia de un Sistema de Tutorías en la facultad. Sin embargo, al realizar lecturas longitudinales de las encuestas es posible observar que ese conocimiento se limita solo a saber que existe, no así a lo atinente al uso y funciones del mismo.

El 59% de los encuestados afirma conocer las funciones del sistema de tutorías y el 40% logra encontrar información acerca del Sistema de Tutorías. A simple vista es posible afirmar que es necesario reforzar aquellas instancias de difusión de las acciones del sistema tutorial.

Se recomienda tener presente para el año próximo realizar los ajustes pertinentes en el plan estratégico a los fines de incluir: instancias de difusión al ingreso de los estudiantes (seminario modulo A); fortalecimiento en página web, desarrollo de folletos de difusión, producción de red social con funcionamiento de orientación online, etc.

Vínculo con los tutores:

El 74% de los estudiantes afirma conocer a su tutor aunque solo el 44% sostiene verlo semanalmente durante la cursada de su materia integradora. Si miramos con detalle el índice de consultas realizadas por los estudiantes observamos que solo el 18% de ellos ha recurrido a su tutor con una efectividad de satisfacción de su demanda del 78%. De todo ello podría inferirse al completar estos datos con una lectura longitudinal de las encuestas que el tutor es conocido por la mayoría de los estudiantes como alguien que se encuentra a disposición pero un bajo porcentaje de ellos recurre al mismo.

Se presume desde este sentido que la población que más necesitaría recibir apoyo tutorial se encuentra desatendida por no iniciar la consulta desde la iniciativa personal. Para ello se recomienda prever en la planificación estratégica 2014 un mayor trabajo de detección presencial por parte de los tutores para que verdaderamente la acción tutorial recaiga sobre los que más la necesitan y no pueden verbalizar sus necesidades (en este caso un 72% de los estudiantes).

Deberían tenerse en cuenta mecanismos de indagación a través de los cuáles los tutores puedan realizar un seguimiento más individualizado de los estudiantes utilizando no solo el contacto presencial con los estudiantes sino también las fuentes de información disponibles para el sistema de tutorías en la actualidad (perfil tutor en SIGA, Aula de seguimiento virtual, contactos virtuales, etc). Es importante aclarar que para que el tutor pueda llevar adelante las tareas de este modo es necesario revalorizar y

rejerarquizar su función desde el punto de vista político y remunerativo (ver propuesta orgánica). Por otro lado resultaría fundamental realizar un trabajo coordinado con la Secretaría de Gestión Académica a través del Bus de Servicios del SIGA a modo de poder generar consultas preestablecidas que vinculen la información existente en el sistema a los fines de no duplicar pedidos de información en los estudiantes y optimizar la información disponible.

Efectividad general de dispositivos tutoriales en cuanto su visibilidad:

Solo el 29% de los estudiantes encuestados conoce de la existencia de los talleres temáticos de tutorías. Solo el 12% de ellos ha asistido a los mismos y en un 80% de los asistentes los talleres han resultado útiles y de interés. Con relación al uso de aulas virtuales y la comunicación virtual con tutores sólo el 42% de los estudiantes operó sobre el aula virtual de tutorías y solo el 16% ha mantenido comunicación virtual con su tutor.

En lo que refiere específicamente al taller: “La administración del tiempo como estudiante universitario” (información extraída de encuestas del aula virtual de seguimiento de tutorías), **el 71% de los estudiantes que realizaron el taller y participaron del aula virtual afirman que haber transitado estos espacios les ha aportado una mejor organización de sus tiempos y una mayor optimización de sus actividades**. Ello constituye un indicador que da cuenta de la alta efectividad de estos dispositivos pero también es posible afirmar que la efectividad del sistema de tutorías vinculada al impacto sobre los estudiantes con relación a temáticas comunes a cualquier ingresante a una universidad es bajo o casi nulo (solo un 12% los ha realizado), con ello no se trata de un problema del dispositivo sino de la gestión para realizar los mismos. Se recomienda reforzar por plan estratégico la realización de estos talleres temáticos que son considerados además de instancias de reflexión para los estudiantes, fuente de información y fortalecimiento del vínculo con sus tutores generando intervenciones más ajustadas y una mayor efectividad en el sistema de tutorías.

Por otro lado es fundamental prever instancias más ágiles de contacto virtual como el uso de redes sociales institucionalizadas con un formato más amigable para los estudiantes y diseñar alguna instancia dentro de aulas virtuales que permita fomentar la recolección de información para retroalimentar la tarea del tutor. Ello demanda un rol especial vinculado a la organización y administración tecnológica del sistema institucional de tutorías que funcione sistemática y exclusivamente. Finalmente el 43% de los estudiantes ha experimentado acompañamiento en su alfabetización académica.

Cursos de formación de tutores y seguimiento de la tarea tutorial:

Por PE-SIT se consideran fundamentales las instancias de formación del staff de tutores y coordinadores. En los últimos 3 años se han desarrollado diversas instancias de formación a través de cursos semipresenciales. Se observa que existe interés en participar por parte de la comunidad (se inscribe un número alto de tutores); y al dar continuidad a los cursos descienden los porcentajes de participantes.

Los cursos prevén 4 instancias presenciales en 4 meses y actividades en el aula virtual, también es variable la presencia en los encuentros dificultando las dinámicas de las clases. Se recomienda establecer por plan estratégico para 2014, la obligatoriedad (asociado a la remuneración) en la realización de los cursos de formación de tutores nivel 1, nivel 2 y nivel 3 de acuerdo a los antecedentes de formación académica (incluidos en los requisitos de ejercicio del rol de tutor).

2. Aportes para la construcción de la identidad universitaria: ser estudiante de la UTN.BA.

Se ha tomado una encuesta a la que han respondido 403 estudiantes. Es importante aclarar dos cuestiones metodológicas:

1. para poder dar cuenta del grado de construcción de sentido de pertenencia sería fundamental tomar entrevistas (con una encuesta se limitan los significantes);
2. no podemos atribuir solamente al sistema de tutorías los méritos o fracasos por la construcción de sentido de pertenencia a pesar de que existan objetivos y dispositivos diseñados para tal fin.

A partir de ello, y a juzgar desde los significantes planteados, podemos afirmar que existe un gran sentido de pertenencia ya que el 92% de los estudiantes encuestados siente a la facultad como un espacio propio, en el que se sienten a gusto y por el que siente “orgullo por pertenecer”.

Cuando se consulta a los estudiantes respecto de los elementos valorados para pertenecer a la UTN.BA argumentan a favor de la excelencia académica, el prestigio académico, la oferta horaria y contemplación de disponibilidad para el trabajo, el acompañamiento personalizado, el clima amigable/ familiar y de camaradería, el alto nivel de organización, etc.

Como recomendación para la planificación estratégica 2014, y considerando la propuesta de orgánica del Sistema, resultará fundamental proponer para los roles de tutores, a referentes fidelizados con la facultad y las carreras. Esto se debe a que existe un alto grado de vinculación entre estos componentes y el sentido de pertenencia que transmiten a los estudiantes.

3. Efectividad de los dispositivos tutoriales: “La lógica del tiempo en el estudiante universitario”, “Estrategias para el estudio”, “Orientación vocacional y campo profesional” .

Respecto de la efectividad de los dispositivos tutoriales, si bien es cierto tal como se ha argumentado anteriormente con la información proveniente de las encuestas vía bedelía que el número de estudiantes que han realizado los talleres es bajo; puede afirmarse que en general los resultados obtenidos en los grupos que los han realizado han sido muy buenos.

Respecto de los datos provenientes del muestreo, el 24% de los estudiantes que han realizado los talleres y han recibido acompañamiento tutorial afirman que pudieron darse cuenta de que dedicaban poco tiempo a los estudios. El 20% descubrió que no es posible estudiar todas las materias de la misma firma viendo la necesidad de explorar nuevos procesos de aprendizaje experimentados por un 14% de los estudiantes.

Desde este punto de vista puede juzgarse como óptimo el cumplimiento del objetivo diseñado en el dispositivo, aunque se observa como ya se ha mencionado, un déficit en el alcance a la población vinculado con dificultades en el ejercicio del rol del tutor y escasa visibilidad del sistema de tutorías.

Finalmente se puede afirmar con el mismo criterio anterior, que quienes han trabajado con el plan de carreras (taller Orientación vocacional y campo profesional), han encontrado como efectivo el acompañamiento del sistema tutorial en la medida en que un 34% de los estudiantes han podido rearmar junto a su tutor su plan de carrera en función de sus necesidades y en un 18% han podido cambiar el rumbo y tomar decisiones.